

Stellenausschreibung: Voll- oder Teilzeitstelle (m/w/d)

Technischer Softwaresupport - be4vision

Die be4energy GmbH ist ein innovatives Berliner Unternehmen im Bereich der Netz- und Marktintegration von Erneuerbaren Energien. Dafür entwickeln, projektieren und vertreiben wir Hard- und Softwarelösungen zur Anbindung, Regelung und Datenverarbeitung von verteilten regenerativen Einspeisern, Lasten und Speichern in Verteilnetzen. Von unserem Standort auf dem Campus des Innovationsparks Wuhlheide im grünen Südosten Berlins tragen wir somit zum Gelingen der Energiewende bei.

Mit unserem Monitoringportal be4vision überwachen und managen unsere Kunden Erneuerbare-Energie-Anlagen, Speichersysteme und Energiemanagementlösungen und benötigen fachkundige Unterstützung bei Einrichtung und Anwendung der Software. Dazu gehören z.B. die Einrichtung und Anpassung von Kundenaccounts, die Bearbeitung von Supportanfragen zum Monitoring-Portal sowie die Vorbereitungen und Durchführung von kundenspezifischen Online-Schulungen. Für diese Aufgaben suchen wir ab sofort Verstärkung in unserem technischen Supportteam.

Aufgaben

- Einrichtung und Konfiguration von Kundenaccounts für Erneuerbare-Energie-Anlagen
- Bearbeitung von Supportanfragen per E-Mail (Ticketsystem) und Telefon
- Analyse zu komplexeren Supportanfragen und Durchführung von Online Schulungen
- Erstellung und Pflege von Hilfewebseiten für unsere Kunden in Zusammenarbeit mit unserer Softwareentwicklung
- Mitarbeit an der Weiterentwicklung von Serviceprozessen

Voraussetzungen

- Abgeschlossenes Studium im technischen Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- Serviceorientierte, selbständige, strukturierte sowie lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie fachbezogene Englischkenntnisse
- Idealerweise mehrjährige Erfahrungen mit Monitoring-Software und oder im Softwaresupport

Arbeitsumfeld

- eine Teilzeitstelle in Berlin mit flexiblen Arbeitszeitmodellen
- gezielte Einarbeitung und verantwortungsvolle Aufgaben in vielfältigen Tätigkeitsfeldern
- gute Verkehrsanbindung (S-Bahn, Bus) in Berlin-Köpenick
- ein innovatives Umfeld mit motivierten und kompetenten Kollegen und Kolleginnen
- gemeinwohlorientiertes Unternehmen in grüner Zukunftsbranche

Ansprechpartner

Jörg Strehlau | be4energy GmbH | jobs@be4energy.com