

## Stellenausschreibung: Studentische Hilfskraft (m/w/d)

### Technischer Kundensupport L1

Die be4energy GmbH ist ein innovatives Berliner Unternehmen im Bereich der Netz- und Marktintegration von Erneuerbaren Energien. Dafür entwickeln, projektieren und vertreiben wir Hard- und Softwarelösungen zur Anbindung, Regelung und Datenverarbeitung von verteilten regenerativen Einspeisern, Lasten und Speichern in Verteilnetzen. Von unserem Standort auf dem Campus des Innovationsparks Wuhlheide im grünen Südosten Berlins tragen wir somit zum Gelingen der Energiewende bei.

Wir unterstützen unsere Kunden aktiv bei der Inbetriebnahme, Erweiterung und Pflege unterschiedlicher Datenverarbeitungs- und Kommunikationsgeräte via Telefon und Fernzugriffswerkzeugen, überwachen die Funktion von Markt- und Netzdienstleistungsschnittstellen und stehen für Anfragen zu Betriebsproblemen zur Verfügung. Für diese Aufgaben suchen wir ab sofort Verstärkung in unserem technischen Supportteam durch eine studentische Hilfskraft.

#### Aufgaben

- Einrichtung und Konfiguration von Direktvermarktungen in Erneuerbare-Energie-Anlagen mit technischen Lösungen von be4energy
- Kundensupport zu bereits eingerichteten Direktvermarktungen in Bestandsanlage
- Ersteinstufungen von Kundenanfragen (Vorsortierung im Ticketsystem)
- Unterstützung im Serviceteam zu einfachen Supportthemen unserer Kunden bei der Konfiguration unserer Produkte per Telefon oder Remotesessions
- Mitarbeit an der Weiterentwicklung von Serviceprozessen.

#### Voraussetzungen

- Kommunikation via Telefon sowie E-Mail gehört zur „DNA“
- Im Studium von einem oder mehreren Studienfächern der Erneuerbaren Energien oder vergleichbaren Studiengänge
- selbständige, strukturierte sowie lösungsorientierte Arbeitsweise
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie fachbezogene Englischkenntnisse

#### Arbeitsumfeld

- eine Teilzeitstelle in Berlin mit flexiblen Arbeitszeitmodellen
- gezielte Einarbeitung und verantwortungsvolle Aufgaben in vielfältigen Tätigkeitsfeldern
- gute Verkehrsanbindung (S-Bahn, Bus) in Berlin-Köpenick
- ein innovatives Umfeld mit motivierten und kompetenten Kollegen und Kolleginnen
- gemeinwohlorientiertes Unternehmen in grüner Zukunftsbranche

#### Ansprechpartner

Jörg Strehlau | be4energy GmbH | [jobs@be4energy.com](mailto:jobs@be4energy.com)