

Studentische Hilfskraft

Servicemitarbeiter (m/w) für Systemwartung

Die be4energy GmbH ist ein innovatives Berliner Unternehmen im Bereich der Netz- und Marktintegration von Erneuerbaren Energien. Dafür entwickeln, projektieren und vertreiben wir Hard- und Softwarelösungen zur Anbindung, Regelung und Datenverarbeitung von verteilten regenerativen Einspeisern, Lasten und Speichern in Verteilnetzen. Von unserem Standort auf dem Campus des Innovationsparks Wuhlheide im grünen Südosten Berlins tragen wir somit zum Gelingen der Energiewende bei. Wir pflegen ein offenes, vertrauensvolles Miteinander und bieten als inhabergeführtes Unternehmen ein Arbeitsklima, in dem man sich zu Hause fühlen kann.

Unser beständig wachsender Kundenkreis benötigt Unterstützung bei der Inbetriebnahme, Einrichtung und Wartung für unsere eingesetzten Hard- und Softwareprodukte. Dabei wenden wir moderne Fernwartungskonzepte sowie hausinterne Lösungen zur Serviceunterstützung an. Diese Serviceangebote sind zentraler Bestandteil unseres Qualitätsverständnisses, um unseren Kunden schnelle, fachlich kompetente und lösungsorientierte Hilfe bieten zu können. Für diese Aufgaben suchen wir ab sofort Verstärkung in unserem Service-Team.

Aufgaben

- Fernwartung von Feldkomponenten
- Einrichtung und Konfiguration von Anlagensoftware nach hausinterner Schulung
- Telefonische Unterstützung bei der Fehlerlokalisierung und -behebung

Voraussetzungen

- Studium der Informatik, technischen Informatik, Elektrotechnik sowie vergleichbarer technischer Studiengänge oder Berufserfahrung als Servicetechniker
- Linux-Kenntnisse (Debian), vorzugsweise auf ARM-Plattformen
- Erfahrungen im Bereich von Feldbussen, z.B. RS-485, CAN, Ethernet
- Lösungsorientierte Kommunikations- und Beratungsfähigkeit und ausgeprägte Dienstleistungsmentalität
- strukturierte, selbständige Arbeitsweise

Ansprechpartner

Dipl.-Ing. Stefan Galler | be4energy GmbH | s.galler@be4energy.com | Tel. +49 30 6576 2450